



Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 DSGVO

Mit den folgenden Angaben informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der App **LIZ Booker**.

Letzte Aktualisierung: 11.02.2025

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für den LIZ Booker Service

Betreiber der App:

LIZ Smart Office GmbH
Jablonskiestr 21,
D-10405 Berlin

Telefon: +49 (0)30-863205200

E-Mail: info@liz.solutions

2. Datenschutzbeauftragter

vimopro GmbH
Warenburgstr. 8,
D-78050 Villingen-Schwenningen

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter data.protection@liz.solutions zur Verfügung.

3. App-Funktionen, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Datenerhebung für den Download der App

Sie müssen sich im App-Marktplatz des jeweiligen Anbieters (Apple Inc., Cupertino, USA für iOS-Geräte bzw. Google LLC, Mountain View, USA für Android-Geräte) nach deren Bedingungen registrieren, um die App auf Ihr Endgerät herunterladen zu können.

Diese Daten werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erhoben.

3.2 App-Funktionen und Umfang der Datenverarbeitung



Die Applikation unterstützt Sie bei der Buchung der Termine, dem Synchronisieren des Kalenders und Bereitstellung von Sensor basierten Informationen in der App. Dazu sind verschiedene Zugriffe auf Schnittstellen Ihres Endgerätes erforderlich.

3.2.1 Login

LIZ nutzt Auth0 als Autorisierungsdienst für die eigenen Produkte. Als Hosting-Region des Dienstes hat LIZ die EU-Option ausgewählt (AWS-Rechenzentrum Frankfurt a. M. und Irland mit Failover Rechenzentrum Dublin) und nutzt die Public Cloud von Auth0. Im regulären Betrieb werden personenbezogene Daten hierdurch in der EU vorgehalten. Nur bei administrativer Nutzung des Management Dashboard Tools durch LIZ (z.B. zum Anlegen eines neuen Kunden) kommt es zur temporären Übertragung personenbezogener Daten in die USA. Dies hat den Hintergrund, dass die Webserver des Management Dashboards in den USA lokalisiert sind und dient ausschließlich der Anzeige der Daten (E-Mail, Profildaten, Identity Provider). Eine permanente Speicherung in den USA findet dabei nicht statt, die Daten werden zum Zwecke der temporären Darstellung verschlüsselt übertragen. Für die USA und Auth0 findet der Angemessenheitsbeschluss mit der USA Anwendung.

Je nachdem, welche Schnittstellen Sie nutzen, können für Loginzwecke auch nur Tokens übergeben werden, dann verbleibt die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur in einer Live-Darstellung auf der Applikationsoberfläche. In diesem Fall werden auch keine Daten bei AWS gespeichert.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2.2 Benutzerverwaltung und Profildaten

Zur Anlage Ihres Profils benötigt es den Benutzernamen, Name, Vorname, Kontaktinformation zum Unternehmen, Persönliche Kontaktinformationen, wie E-Mail, Telefonnummer, Kennwort, usw.

Zudem kann es sein, dass weitere Informationen zu Ihnen hinterlegt werden, bspw. die Position, der Titel, ID-Daten, Daten zum Berufsleben, Persönliche Lebensdaten (bspw. für Sicherheitsabfragen), Bilder, Verbindungsdaten und Lokalisierungsdaten (bspw. IP-Adresse).

Sessiontokens und Sitzungsdauer werden erfasst, um die Anmeldedauer zu bestimmen und einen automatischen Logout zu gewährleisten. Diese Daten sind pseudonymisiert und betreffen die Beschäftigten.

LIZ nutzt Auth0 als Autorisierungsdienst für die eigenen Produkte. Als Hosting-Region des Dienstes hat LIZ die EU-Option ausgewählt (AWS-Rechenzentrum Frankfurt a. M. und Irland mit Failover Rechenzentrum Dublin) und nutzt die Public Cloud von Auth0. Im regulären Betrieb werden personenbezogene Daten hierdurch in der EU vorgehalten. Nur bei administrativer Nutzung des Management Dashboard Tools durch LIZ (z.B. zum Anlegen eines neuen Kunden) kommt es zur temporären Übertragung personenbezogener Daten in die USA. Dies hat den Hintergrund, dass die Webserver des Management Dashboards in den USA lokalisiert sind und dient ausschließlich der Anzeige der Daten (E-Mail, Profildaten, Identity Provider). Eine permanente Speicherung in den USA findet dabei nicht statt, die Daten werden zum Zwecke der temporären Darstellung verschlüsselt übertragen. Für die USA und Auth0 findet der Angemessenheitsbeschluss mit der USA Anwendung.

In der Regel werden die Benutzer über den Identity Provider des Unternehmens an das Programm übergeben und von dort aus verwaltet.



Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2.3 Sensordaten

Belegungsdaten und PIR-Sensor-basierte Bewegungsdaten werden gesammelt, organisiert, abgeglichen und übermittelt, um die Belegung des Arbeitsplatzes, Meetingraums oder Stellplatzes zu erfassen. Die Sensordaten werden anonymisiert gespeichert. Erst durch Ihre Buchung wird in der Oberfläche die Zuordnung zu Ihnen als Person hergestellt. Bei der Speicherung wird nur ein eindeutiger Token als pseudonym verwendet. Nur in Verbindung mit dem Identity Provider Ihres Unternehmens können Rückschlüsse auf Sie als Person getroffen werden. Sobald Sie dort gelöscht wurden, kann bei LIZ Booker keine Zuordnung zu Ihnen mehr erfolgen. Die Anzahl der anwesenden Personen wird durch Präsenzsensoren erfasst, organisiert, abgeglichen und übermittelt. Sensorbasierte Umweltdaten wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit und Luftqualität können ebenfalls erfasst werden.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2.4 Ereignisdaten

Kalenderereignisse, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Termin-Inhalte werden synchronisiert, um eine Integration mit Google Calendar oder Microsoft 365 Calendar zu ermöglichen. Diese Informationen sind pseudonymisiert bei uns im Backend über eine eindeutige ID gespeichert.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.2.5 Protokolldaten

Technische Daten wie IP-Adressen, technische Protokollierung und Nutzungsdaten werden verarbeitet, um Fehler zu beheben, gesetzliche Protokollierung sicherzustellen und die Datensicherheit zu gewährleisten. Diese Daten sind pseudonymisiert und betreffen die Beschäftigten.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Für die Erfassung und Analyse von Störungen und Fehlern, setzen wir Google Firebase ein. Für die Nutzung von Google Firebase werden auch die Dienste Google Tag Manager und Google Analytics benötigt.

3.2.5.1 Google Firebase

Unsere Anwendung nutzt Google Firebase, einen Dienst der Google LLC („Google“), mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Firebase bietet verschiedene Funktionen zur Unterstützung der App-Entwicklung, darunter Analyse- und Datenbankdienste, die uns helfen, die App-Leistung zu optimieren und die Benutzererfahrung zu verbessern.

Bei der Nutzung von Google Firebase können unter anderem folgende Daten erfasst werden:

- Geräteinformationen (z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, App-Version)
- Nutzungsdaten (z. B. Interaktionen innerhalb der App, Fehlerberichte, Sitzungsdauer)
- Standortdaten (sofern vom Nutzer zugelassen)
- Absturzberichte (über Firebase Crashlytics)
- Anonyme Analysedaten zur App-Performance

Die gesammelten Daten werden anonymisiert oder pseudonymisiert verarbeitet und ermöglichen uns, unsere Anwendung stetig zu verbessern.

Die durch Firebase erfassten Daten werden auf Google-Servern gespeichert, die sich möglicherweise außerhalb der Europäischen Union befinden. Google verpflichtet sich zur Einhaltung des EU-U.S. Data Privacy Frameworks und anderer relevanter Datenschutzstandards.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragserfüllung erforderlich.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis von berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da sie zur Verbesserung der App-Funktionalität dient. Falls eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese vor der Verarbeitung eingeholt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Falls du nicht möchtest, dass deine Daten durch Firebase erfasst werden, kannst du:

die Nutzung von Firebase Analytics in den App-Einstellungen deaktivieren (falls möglich)

die Datenschutzeinstellungen deines Geräts anpassen

die App nicht weiter nutzen

Weitere Informationen zu Google Firebase findest du in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy>

3.2.5.2 Google Tag Manager

In unserer Applikation setzen wir den Google Tag Manager des US-Anbieters Google Inc ein. Verantwortlich für den europäischen Raum ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager ermöglicht es uns, Tracking- oder Statistik-Tools sowie andere Technologien in unsere Website zu integrieren. Der Google Tag Manager erstellt selbst keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und führt keine eigenständigen Analysen durch. Seine Funktion beschränkt sich auf die Verwaltung und Bereitstellung der über ihn eingebundenen Tools. Allerdings wird durch die Einbindung des Google Tag Managers Ihre IP-Adresse erfasst, die auch an den Mutterkonzern von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Die Verwendung des Google Tag Managers stützen wir auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Betreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Integration und Verwaltung verschiedener Tools. Falls eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO und § 25 Absatz 1 (TDDDG), sofern die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf

Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) gemäß TDDDG umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Mehr über die Funktionsweise des Google Tag Managers können Sie hier erfahren:

<https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530>

Da Google ein US-amerikanischer Anbieter ist, kommt es durch Nutzung der Google-Dienste auch stets zur Übertragung von Daten in die USA. Google verfügt zudem über Rechenzentren auf der ganzen Welt, sodass es auch zur Speicherung von Daten in anderen Ländern kommt.

Laut geltendem Gesetz ist diese Datenübertragung durch den Angemessenheitsbeschluss mit der USA rechtmäßig.

Die Datenverarbeitungsbedingungen für Google Ads finden sich hier:

<https://business.safety.google/intl/de/adsprocessor/terms/>

3.2.5.3 Google Analytics

Der Dienst nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung, Störungs- und Fehlerbehebung und Analyse dieses unseres Online-Angebots im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Datensätze, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Berichte über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Mittels Google Analytics sammelt der Diensteanbieter für uns auch Informationen darüber, wie lange Sie sich auf unserer Seite aufhalten (Sitzungsdauer), welche Bereiche Sie angeklickt haben (Heatmaps), ob Sie unsere Seite direkt wieder verlassen haben (Absprungrate), von welcher IP-Adresse aus Sie unsere Seite angesteuert haben – hierüber ist außerdem eine ungefähre Standortbestimmung möglich, Ihren User Agent (technische Informationen über Ihren Browsertyp, installierte Plugins, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, Internetanbieter etc.) sowie von welcher Quelle aus Sie überhaupt auf unserer Seite gelandet sind.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser oder in der App entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen von unserem Dienst ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc. sowie der Funktionsweise von Google Analytics:

- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>
- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

3.3 Technisch notwendige Daten

Alle zuvor genannten personenbezogenen Daten werden ebenfalls verarbeitet, um Datensicherungen zu erstellen, Wiederherstellungen bei Fehlern oder Störungen durchzuführen und die Migration von Diensten zu ermöglichen.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.4 Supportdaten

E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Kontaktdaten, Firmenzugehörigkeit und Anliegen sowie ggf. Testdaten werden im Rahmen des Supports verarbeitet. Diese Daten werden verwendet, um Online-Meetings durchzuführen, Softwareupdates bereitzustellen und Fehler zu beheben.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.5 Verwendung von Cookies und ähnlicher Technologien

Bei Nutzung unserer Apps nutzen wir zur Bereitstellung der Funktion Cookies und ähnliche Technologien, die in Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir setzen dabei ausschließlich auf technisch bzw. funktional notwendige Cookies, die keiner vorherigen Einwilligung bedürfen. Die Grundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Cookies sind notwendig für den Betrieb und die Fehlerbehebungen in unserer App.

4. Speicherdauer

Die im Cache der App gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie die Anwendung wieder deinstallieren oder den Cache über Ihr Smartphone oder innerhalb der App leeren. Die mit Ihrem LIZ-Account verknüpften personenbezogenen Daten bleiben gespeichert, bis der Account beim Identity Provider Ihres Unternehmens gelöscht wird.

5. Betroffenenrechte

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie folgende Betroffenenrechte:

- ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten und auf Kopie,
- ein Berichtigungsrecht, wenn wir falsche Daten über Sie verarbeiten,

- ein Recht auf Löschung, es sei denn, dass noch Ausnahmen greifen, warum wir die Daten noch speichern, also zum Beispiel Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen
 - ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - ein jederzeitiges Recht, Einwilligungen in die Datenverarbeitung zu widerrufen,
 - ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung im öffentlichen oder bei berechtigtem Interesse,
 - ein Recht auf Datenübertragbarkeit,
-
- ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie finden, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.

Für unser Unternehmen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz:

Adresse: Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin

Telefon: +49 (0)30 / 138 89-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Webseite: <https://www.datenschutz-berlin.de>

6. Empfänger

Bei einer Anmeldung an der LIZ Booker ist Amazon Web Services, Okta Inc. und Google weitere Empfänger der Daten, die genauen Daten, die jeweils wo gespeichert sind, sind unter “App-Funktionen, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung” beschrieben.

7. Drittlandübermittlung

Kundendaten, Professional Services-Daten und personenbezogene Daten, die Google, AWS oder Okta im Auftrag verarbeitet, dürfen gemäß den DPA-Bestimmungen und den vorgesehenen Sicherheitsmaßnahmen an einen bestimmten geografischen Standort übermittelt und dort gespeichert und verarbeitet werden.

Darüber hinaus ist Google, AWS und Auth0 nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss mit den USA) und den damit verbundenen Verpflichtungen zertifiziert.

Dabei werden durch die Unterauftragsverarbeiter (Okta, Inc., Google Workspace) die Daten ggf. auch an andere Drittländer außerhalb der EU oder der USA übermittelt. Für diese Länder muss der Unterauftragsverarbeiter sicherstellen, dass geeignete Garantien für die Übermittlung vorliegen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.